

もしもの時にそなえて、 ライフサポート24+ ご活用下さい。

設備トラブルで困った時はまずこちらへお電話！

0120-062-543

新生活には様々な不安やお部屋のトラブルがつきものです。
何時でも起こりうる生活のトラブルはフリーダイヤルへお電話ください。
サービススタッフが駆けつけて60分迄の作業費は、
無料で対応します！(修理・交換部材費は別途請求)



ご利用の際の注意事項

- 【電気・ガスのサポート】
 - 応急処置のアドバイスをおこなって頂きます。●内容によっては、直接電力会社、ガス会社、メーカー対応となる場合があります。●その場合の費用はお客様負担となります。
- 【ガラスのサポート】
 - 養生及び仮補修まで行います。●管理会社、その他関係各社への状況報告のため、現場写真を撮らせて頂く場合があります。
- 【カギのサポート】
 - 鍵複製・破損作業時には、運転免許証・パスポートなど、顔写真入りのお身分証明書により居住者の本人確認を必要とします。●電子キー、カードキー等特殊な鍵の複製は対応しない場合があります。
- 【水まわりのサポート】
 - 原因箇所が共有部分及び場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談のうえ2次対応を承ります。●但し、管理会社、オーナー様へのご了承を得て頂く場合がございます。●吹き抜け等の箇所作業にかかる足場の料金はお客様負担となります。

※詳細はライフサポート会員規約をご確認ください。

**24時間365日入居者様の安心を完全にサポートする
出張費及び60分までの作業が無料!!**

60分を超える作業は追加10分につき、1,000円(税別)のご負担金が発生します。(経年劣化による修理及び交換の場合は除く)

近隣トラブル 解決支援サービス

警察OBによる
セキュリティ
サービス

近隣
トラブル
相談窓口

0570-007-001

10:00～18:30(土日祝・年末年始を除く)

警察OBを中心とした専門相談員が、警察ではなかなか介入しづらい近隣トラブルの解決を支援します。近年多発している近隣からの嫌がらせやストーカー行為等のトラブルについて、無料電話相談窓口を設置し、適切な窓口の紹介や引越費用の一部負担等を行います。

ストーカー被害

事件になる前段階でのストーカー被害に対応

ストーカーによる脅迫電話やメール・訪問等により、安心して生活を送ることができない場合、事件になる前段階から専門相談員が相談を承ります。

不法侵入

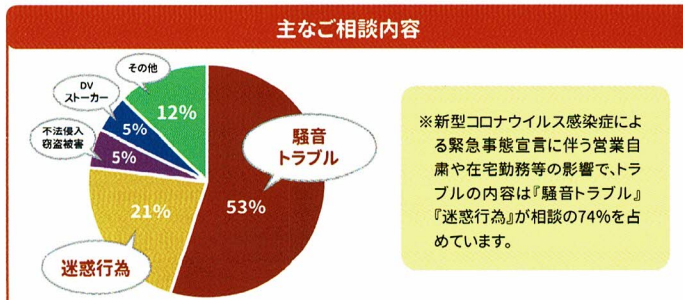
不法侵入被害等による生活への不安に対応

入居している住宅に不法侵入があった際、以後の生活を安心して過ごすことができないと当社が判断した場合には、次の住宅の転居費用を当社が負担いたします。

近隣トラブル

近隣からの嫌がらせ・迷惑行為に対応

些細な衝突が原因で、嫌がらせ行為が始まりエスカレートしていく場合があります。執拗な無言電話やドアベルを鳴らして逃げる、玄関に汚物や動物の死骸を置く、騒音で困らせる等、警察では対応してくれないようなトラブルの場合でも、専門相談員が親身に相談を承ります。



トラブルサポート

- ◆専門相談員による近隣トラブル等の無料電話相談窓口を設置し、問題に対して初期対応のアドバイスをさせていただきます。
- ◆トラブル解決のための必要な手続きのご案内、行政機関・専門家・専門相談窓口のご紹介をさせていただきます。
- ◆当社規定の転居費用(仲介費用・引越費用等)を、当社で一定額負担いたします。
*最大10万円まで

※1 専門相談員とは、警察OB等を中心とした当社が指定する専門の相談員です。近隣トラブル時に解決に向け相談サポートやシェルターも含む関連機関のご紹介をいたします。
※2 転居費用(仲介手数料・引越費用等)をお支払いするのは、警察等公的機関に被害の届出がなされ、当社が転居の必要性を認めた場合となります。

TOKAI ライフサポート24+

会員の皆様のご要望を迅速にする
クラブサービスの多彩なご優待
サービスメニューをご用意いたしました。

国内・海外
パッケージツアー

提携旅行代理店がお客様に提供する国内・海外パッケージツアーが会員割引補助でご利用いただけます。

会員割引

HIS 国内・海外旅行

エイ・アイ・エスの国内・海外旅行商品が会員割引となります。

会員割引

国内宿泊施設

全国の提携シティホテル・リゾートホテルが最大70%の会員割引でご利用いただけます。

最大70%割引

シネマ
CINEPLEX

ユナイテッド・シネマ/シネプレックス全国共通映画鑑賞券が会員割引料金でご購入いただけます。

会員割引

カラオケルーム

カラオケ館のルーム料金が30%の会員割引でご利用いただけます。

30%割引

家事代行

ベアーズなどが提供する各種家事代行を会員割引でご利用いただけます。

会員割引

多彩なメニューをご用意いたしております。

スキルアップ	スポーツ	エンタメ	カーライフ
リビング	ライフ	ヘルス	ブライダル
シニアサポート	ビジネスサポート	キッズ&ベビー	ペット

CLUB SPASS会員専用フリーダイヤル
会員様ご優待サービスメニューのお問合せ先

0120-81-7710

受付/午前9:30～午後5:30(土日祝祭日・年末年始・特定日を除く平日)

ご所属の団体・会員組織・企業の名前およびご所属の団体により異なる会員確認事項と会員氏名等をおたずねいたします。

<https://clubspass.com/spass/tokai/login.aspx>

ウェブサイトはこちら

ライフサポート24+

会員様名	
会員番号	-

緊急駆け付けセンター ☎ 0120-067-147 (24時間・365日)

●「ライフサポート24+」ご利用案内

ご利用に関する詳細は、会員規約をご確認ください。

株式会社TOKAI

